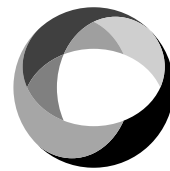


Allgemeine Geschäftsbedingungen

Stand: September 2010



creavita[®]
gesundes leben gestalten

1. Für alle Dienstleistungen von creavita gelten diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB).

2. Zustandekommen des Vertrages

Der Vertrag kommt zustande mit creavita, Inhaber: Dr. med. Harald Müller (im folgenden: creavita). Die Darstellung der Dienstleistungen im creavita-Onlineauftritt stellt kein rechtlich verbindliches Angebot dar.

Durch Anmeldung zu einem creavita-Kurs oder Zahlung des Teilnehmergeldes einerseits und Annahme durch creavita andererseits wird ein privatrechtlicher Vertrag geschlossen. Es besteht die Möglichkeit zur persönlichen, schriftlichen, telefonischen und Internet-Anmeldung.

3. Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Wenn Sie Ihren creavita-Vortrag, -Workshop oder -Kurs oder eine andere creavita-Veranstaltung bei uns per Brief, Telefon, Fax, E-Mail oder Online gebucht haben, können Sie Ihre Vertragserklärung innerhalb von zwei Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Vertragsschluss und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß § 312c Abs. 2 BGB in Verbindung mit § 1 Abs. 1, 2 und 4 BGB-InfoV sowie unserer Pflichten gemäß § 312e Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit § 3 BGB-InfoV.

Der Widerruf ist zu richten an:
creavita

Dr. med. Harald Müller
Von-der-Kuhlen-Str. 34
58642 Iserlohn-Letmathe
Fax 02374/914158
E-Mail info@creavita.eu

„Fernabsatzverträge“ liegen bei Kursbuchungen vor, die nicht persönlich in unserem Sekretariat erfolgen, sondern schriftlich oder per E-Mail.

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Bei einer Dienstleistung erlischt Ihr Widerrufsrecht vorzeitig, wenn Ihr Vertragspartner mit der Ausführung der Dienstleistung mit Ihrer ausdrücklichen Zustimmung vor Ende der Widerrufsfrist begonnen hat oder Sie diese selbst veranlasst haben. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung, für uns mit deren Empfang.

4. Anmeldung

Die Anmeldungen sollten 14 Tage vor Beginn der Veranstaltung vorliegen oder entsprechend den Angaben in der jeweiligen Kursbeschreibung. Anmeldungen unter Vorbehalt werden grundsätzlich nicht anerkannt. Die Anmeldung kann persönlich, schriftlich, telefonisch, per E-Mail und über den creavita-Internetauftritt erfolgen. Zu den Veranstaltungen von creavita kann grundsätzlich nur eine begrenzte Zahl von Teilnehmenden zugelassen werden. Anmeldungen werden dabei in zeitlicher Reihenfolge angenommen.

5. Rücktritt vom Vertrag, Leistungsverweigerungsrechte

Liegen für eine Kursveranstaltung von creavita nicht genügend Anmeldungen vor, kann creavita vom Vertrag zurücktreten. Programmänderungen aus aktuellem Anlass, z. B. wegen Erkrankung eines/r Dozenten/in, bleiben vorbehalten. Mit Ausnahme einer eventuellen entgeltfreien Probestunde ist creavita berechtigt, Kursteilnehmenden den Besuch von Veranstaltungen so lange zu verweigern, bis das Teilnehmerentgelt vollständig entrichtet ist.

6. Abmeldung

Abmeldungen sind grundsätzlich möglich, jedoch wird bei Abmeldung eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 5 Euro fällig. Abmeldungen bedürfen der Schriftform und sind nur bis zu einer Woche vor Veranstaltungsbeginn möglich. Maßgeblich ist dabei der Eingang bei creavita (Eingangsvermerk). Bei Veranstaltungen mit einem angegebenen Anmeldeschluss muss die Abmeldung bis zu diesem Termin erfolgen. Bei nicht fristgerechter Abmeldung ist das volle Entgelt zu zahlen.

7. Kurswechsel

Ein Kurswechsel ist nur, gegen Entrichtung einer Bearbeitungsgebühr in Höhe von 5 Euro, in der ersten Veranstaltungswoche möglich. Die Ummeldung hat schriftlich bei der/dem (bisherigen) Kursleiter/in zu erfolgen.

creavita behält sich vor, gleiche Kurse bei jeweils zu geringer Teilnehmerzahl zusammen zu legen, wobei die Interessen der angemeldeten Personen so weit wie möglich berücksichtigt werden.

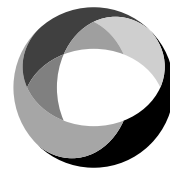
8. Zahlung des Teilnahmeentgeltes

Bei der persönlichen Anmeldung besteht die Möglichkeit, das Teilnahmeentgelt in bar oder – bei zu erteilender gültiger Einzugsermächtigung – im Wege des Lastschriftverfahrens zu entrichten; bei allen anderen Anmeldeformen erfolgt die Entrichtung des Teilnahmeentgeltes ausschließlich im Wege des Lastschriftverfahrens. In Ausnahmefällen (Firmen) ist eine Rechnungsstellung möglich.

Der Einzug des Teilnahmeentgeltes per Lastschrift vom angegebenen Konto erfolgt frühestens 10 Tage vor Veranstaltungsbeginn. Sollte die Lastschrift wegen fehlerhafter Kontodaten, mangelnder Deckung oder Widerspruchs nicht

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Stand: September 2010



creavita[®]
gesundes leben gestalten

eingelöst werden, berechnen die Banken Gebühren, die vom Zahlungspflichtigen zusätzlich zu tragen sind.

Wird nach der Fälligkeit des Teilnehmerentgeltes kein Zahlungseingang festgestellt, so wird zunächst eine Zahlungserinnerung an die Teilnehmerin/ den Teilnehmer gerichtet. Wird nach dieser Aufforderung innerhalb einer angemessenen Frist das Teilnehmerentgelt nicht gezahlt, wird eine zweite Zahlungsaufforderung versandt. Zuzüglich zu dem Teilnehmerentgelt wird eine Kostenpauschale in Höhe von 5 Euro erhoben.

9. Erstattungen von Entgelten

Entgelte werden voll oder anteilig erstattet, wenn eine geplante Veranstaltung aus Gründen, die **creavita** zu vertreten hat, nicht oder nur teilweise durchgeführt wird. Das Entgelt wird ggf. bei Teilnehmern, die am Lastschriftverfahren teilnehmen, nicht oder nur anteilig abgebucht. Teilnehmer, die das Entgelt bar gezahlt haben, bekommen dies in voller oder anteiliger Höhe bargeldlos (per Überweisung auf ein Konto des Berechtigten oder eines Bevollmächtigten) rückerstattet.

10. Haftung

Für Unfälle und Diebstähle übernimmt **creavita** keine Haftung; im übrigen gelten die gesetzlichen Bestimmungen. Eine Haftung – gleich aus welchem Grunde – beschränkt sich ausschließlich auf Fälle von Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit.

11. Datenschutz

Ihre persönlichen Daten werden in der EDV-Anlage von **creavita** unter Beachtung der gesetzlichen Bestimmungen zum Datenschutz gespeichert. Genaue Angaben zu Anrede, Name und Adresse sind zur Bearbeitung Ihrer Anmeldung dringend erforderlich. Ihre Telefonnummer ist zu organisatorischen Zwecken hilfreich. Im Rahmen der Kundenbetreuung und für statistische Zwecke wird um die Angabe Ihrer Email-Adresse sowie Ihres Geburtsdatums gebeten.